

Филиал ПАО «Россети Центр и Приволжье» - «Мариэнерго»

УТВЕРЖДАЮ

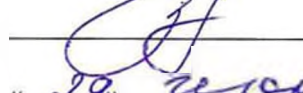
Заместитель генерального директора
по цифровой трансформации
ПАО «Россети Центр»

 Д.А. Анищенко

« 07 » августа 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ

Врио первого заместителя директора –
Главного инженера
филиала ПАО «Россети Центр и
Приволжье» - «Мариэнерго»

 /И.В. Зенчев/

« 29 » июля 2026 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ № 2_12_63

на предоставление услуги по доступу к сети Интернет
для нужд филиала ПАО «Россети Центр и Приволжье» - «Мариэнерго»

СОГЛАСОВАНО

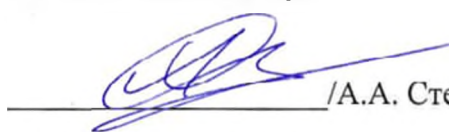
Начальник департамента
РиЭ АСДУ
ПАО «Россети Центр»

 А.Н. Дубенцов

« 04 » 08 2026 г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела телекоммуникаций
и связи департамента РиЭ АСДУ
ПАО «Россети Центр»

 /А.А. Степин/

« 04 » 08 2026 г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента КиТАСУ
филиала ПАО «Россети Центр и
Приволжье» - «Мариэнерго»

 А.В. Каликаев

« 29 » июля 2026 г.

2026 г.

Содержание

1. Общие сведения о документе	3
2. Сроки начала и окончания услуг	3
3. Требования к содержанию услуг	3
4. Меры по предоставлению национального режима	3
Приложение №1	5
Приложение №2	6
Приложение №3	7

1. Общие сведения о документе

В данном документе предоставлено техническое задание (далее-ТЗ) на предоставление услуги по доступу к сети Интернет для нужд филиала ПАО «Россети Центр и Приволжье» - «Мариэнерго».

Заказчик: ПАО «Россети Центр и Приволжье»

Адрес: 424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, 39а.

ИНН 5260200603, КПП 121502001.

2. Сроки начала и окончания услуг

Начало оказания услуг: с даты заключения договора

Окончание оказания услуг: 31.12.2027 года.

3. Требования к содержанию услуг

Исполнитель должен иметь лицензию на предоставление услуги доступа в интернет (Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»).

Исполнитель своими силами и с использованием своего оборудования оказывает услуги по доступу к сети Интернет в соответствии со Спецификацией услуг (Приложение №1 настоящего ТЗ).

Технические характеристики подключения к сети Интернет приведены в Приложении №2 настоящего ТЗ.

Исполнитель обязуется сообщать Заказчику о проведении плановых профилактических работ, связанных с прерыванием предоставления услуги не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемого начала их проведения.

В случае необходимости проведения Заказчиком в своей зоне ответственности плановых профилактических и пусконаладочных работ на своем оборудовании, подключаемом к сети исполнителя, Заказчик обязуется уведомить об этом исполнителя не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала проведения таких работ.

О необходимости проведения плановых профилактических и пусконаладочных работ Сторона, проводящая такие работы (исполнитель или Заказчик), уведомляет другую сторону по факсу или электронной почте.

Приоритеты запросов Заказчика при возникновении проблем в оказании услуги, сроки реакции и решения проблемы приведены в Приложении №3 настоящего ТЗ.

4. Меры по предоставлению национального режима

Основание: постановление Правительства РФ № 1875 от 23 декабря 2024 года «О мерах по предоставлению национального режима при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Предоставление национального режима в соответствии с ПП №1875 от 23.12.2024 г.	
ОКПД 2	Мера применения национального режима (запрет, ограничение, преимущество)
61.10.43.000	Не применяется

СОСТАВИЛ:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
Филиал ПАО «Россети Центр и Приволжье» - «Мариэнерго»	Ведущий инженер отдела контроллинга ИТ и ТК департамента КиТАСУ	Лежнин В.В.		29.07.2026

СОГЛАСОВАНО:

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
Филиал ПАО «Россети Центр и Приволжье» - «Мариэнерго»	Начальник отдела эксплуатации ИТ департамента КиТАСУ	Кушаков Р.Е.		29.07.2026

Спецификация услуг

№п/п	Наименование услуги
1.	Доступ к сети Интернет (предоставление круглосуточного доступа к сети Интернет без ограничения объема трафика)
1.1.	Интернет 50 Мбит/с (Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, 39а.)

Цели и описание услуг

№п/п	Цели и описание услуги
1.	Доступ к сети Интернет (предоставление круглосуточного доступа к сети Интернет без ограничения объема трафика)
1.1.	Интернет 50 Мбит/с (Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, 39а.) Основной канал доступ к сети Интернет для пользователей филиала ПАО «Россети Центр и Приволжье» - «Мариэнерго». Доступ к ресурсам сети Интернет для пользователей филиала ПАО «Россети Центр и Приволжье» - «Мариэнерго», интернет-публикаций филиала ПАО «Россети Центр и Приволжье» - «Мариэнерго», обновления антивирусных баз, операционных систем для обеспечения информационной безопасности КВС филиала, для организации бесперебойной работы удаленных пользователей через RDS, обновление баз информационных систем, организации защищенного доступа к внешним ресурсам ПО клиент-банков финансового отдела.

Детализация подключения к сети Интернет

Наименование услуги	Детализация
1	2
1. Предоставление услуг Интернет. Уровень услуги 7x24	Предоставление услуги доступа в сеть Интернет 24 часа в сутки, 7 дней в неделю за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ
2. Аварийная поддержка услуг Интернет. Уровень услуги 7x24	В случае возникновения проблемы приоритетов «Критический» и «Высокий», для решения проблемы Заказчик может связываться с дежурным специалистом исполнителя в нерабочее время, выходные и праздничные дни по выделенному телефону.
3. Консультационные услуги Уровень услуг ПН-ПТ 09:00-18:00	1. Консультации по вопросам услуг связи; 2. Предоставление Заказчику необходимой справочной информации, касающейся предоставляемых услуг связи
4. Профилактические работы	Проведение регулярных профилактических работ в режиме дистанционного управления с целью предупреждения возможных сбоев.

Технические характеристики подключения.

Информация о подключении	
Тип канала до узла Исполнителя: (указать радиоканал, ADSL, ВОЛС, другой)	ВОЛС/другой
Точка подключения со стороны Заказчика (указать фактический адрес подключения к услуге)	Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, 39а.
Точка размещения оборудования Заказчика (указать фактический адрес подключения к услуге)	Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, 39а.
Оборудование для доступа к сети Интернет (указать в чьей собственности: Заказчик/Исполнитель)	Исполнитель
Организатор канала (указать Исполнитель, Заказчик, другой)	Исполнитель
Диапазон скоростей доступа к сети Интернет	Доступ к сети Интернет (Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, 39а.) - 50 Мбит/с.
Требование к каналу передачи данных Исполнителя	Обеспечение надежного и бесперебойного доступа к сети Интернет с максимально допустимыми перебоями в обеспечении доступа по вине Исполнителя Услуг не более 2 (двух) часов суммарно в месяц (коэффициент доступности Услуги 99,72%); Использование на канале передачи данных заказчика протокола BGP для возможностей автоматического выбора оптимального маршрута прохождения трафика к Интернет-ресурсам и автоматического резервирования магистральных Интернет-каналов. Интерфейс подключения оборудования Исполнителя: Ethernet

Приоритеты запросов Заказчика при возникновении проблем в оказании услуг

Приоритет	Описание Проблемы
Критический	Любые проблемы на сети и оборудовании исполнителя, приводящие к Прерыванию предоставления Услуги.
Высокий	Ухудшение и снижение характеристик оказания услуг, существенно влияющих на качество обслуживания пользователей, либо значительное снижение эффективности управления или эксплуатации. Пользователи не могут использовать важные сервисы для ведения бизнеса, в результате чего создаются значительные неудобства.
Средний	Неисправности, не приводящие к прерыванию предоставления услуги и не влияющие на технические и эксплуатационные характеристики Услуги.
Низкий	Любые обращения Заказчика, связанные с предоставлением Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

Сроки реакции и решения проблем

Приоритет	Доступность Услуги	Срок реакции	Периодичность информирования Заказчика о ходе решения проблемы*
Критический	Круглосуточно (7x24)	2 часа	Незамедлительно по возникновению и далее раз в полчаса
Высокий	Круглосуточно (7x24)	4 часа	Незамедлительно по возникновению и далее раз в 1 час
Средний	Рабочие часы (5x8)	В течение 1 рабочего дня	По запросу Заказчика и по факту решения проблемы
Низкий	Рабочие часы (5x8)	В течение 2 рабочих дней	По запросу Заказчика и по факту решения проблемы

В случае возникновения проблем в оказании услуг информирование Заказчика производится в следующих случаях:

- Проблема открыта в результате обращения Заказчика к исполнителю;
- Исполнитель должен уведомить Заказчика об аварийной ситуации и сообщить о начале проведения работ по устранению аварийных ситуаций, если таковые возникнут при предоставлении Услуги;
- В случае если исполнитель отрицает, что проблема возникла в его зоне ответственности, сторонами может быть проведено совместное тестирование Услуги. Цель такого тестирования заключается в локализации причины и места возникновения проблемы. По окончании тестирования Услуги исполнитель и Заказчик обмениваются результатами тестирования. Каждая из сторон обязуется предоставлять другой стороне по ее требованию и в согласованные сторонами сроки соответствующие протоколы событий, предшествующих возникновению проблем («лог-файлы»).